



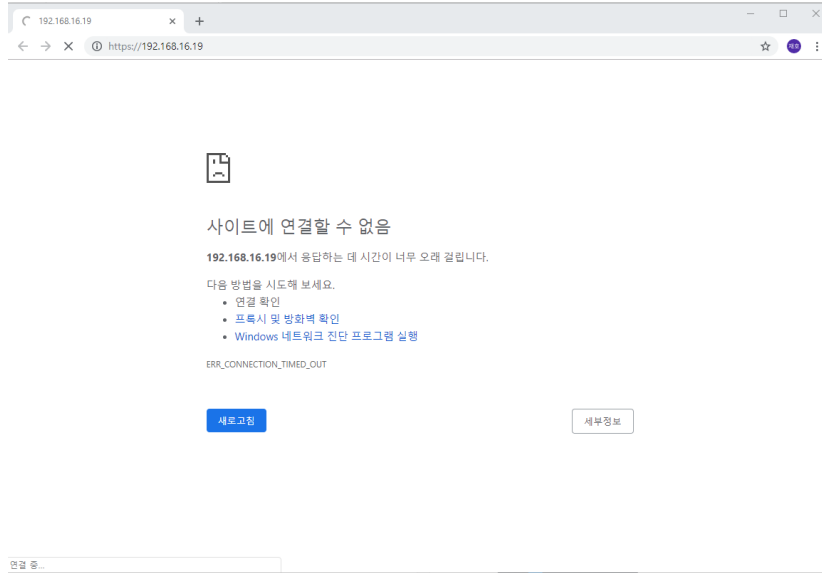
Chrome 에서 Biostar2 를 실행하면 "사이트에 연결할 수 없음."이라고 나옴

기존 사용 중인 BioStar2 접속불가 해결방법

SUPREMA / 기술지원팀

[증상]

기존 Biostar2 실행 시 다음과 같이 "사이트에 연결할 수 없음"이라는 문구와 함께 로그인 불가

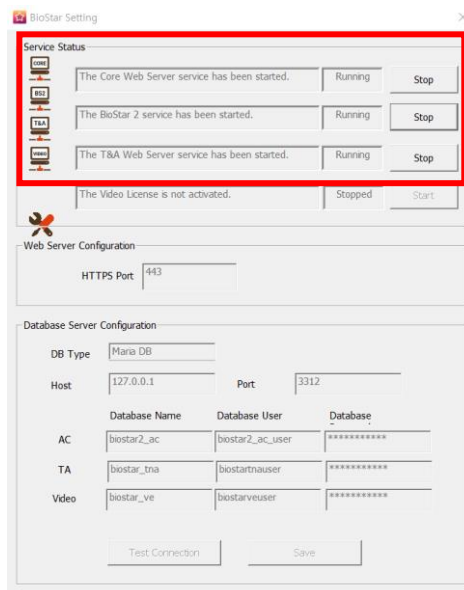


[예상원인]

BioStar2가 설치된 PC의 IP주소가 변경되어, 기존 접속주소와 일치하지 않아 발생한 문제

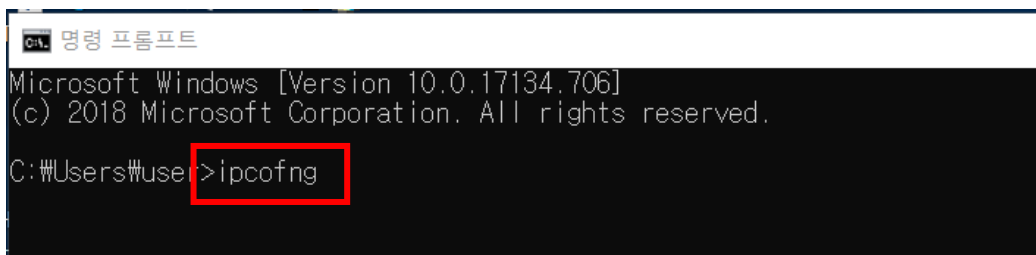
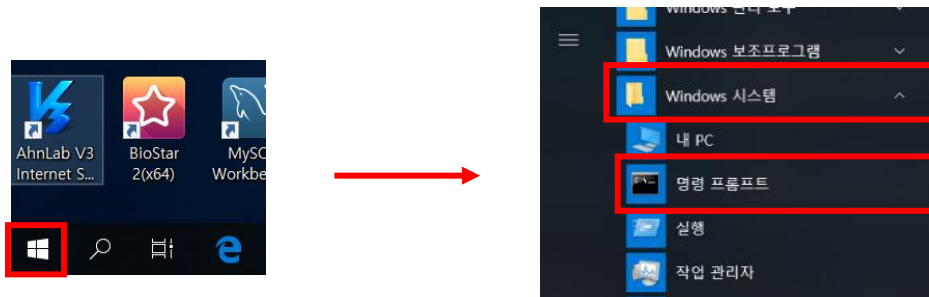
[확인사항]

[BioStar Setting]에서 [Service Status]의 상태가 [Running] 인지 여부 확인 필수



[해결책]

1. [시작]
2. [Windows 시스템] → [명령 프롬프트] 실행
3. 명령어 [ipconfig] 입력
4. IPv4 주소를 확인
5. Biostar2 아이콘 마우스 우 클릭 후 속성 클릭
6. [대상]에 기입된 IP주소를 4단계에서 확인 한 IP주소로 변경 후 적용
7. BioStar2 프로그램 정상 실행 확인.



```
명령 프롬프트
Microsoft Windows [Version 10.0.17134.706]
(c) 2018 Microsoft Corporation. All rights reserved.

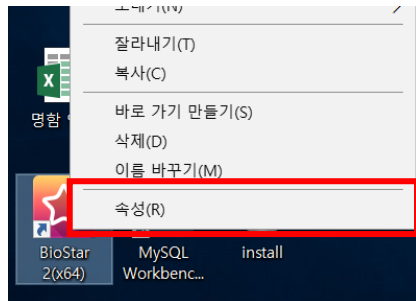
C:\Users\User>ipconfig

Windows IP 구성

이더넷 어댑터 이더넷:

    연결별 DNS 접미사 . . . . . :
    링크-로컬 IPv6 주소 . . . . . : fe80::9142:e1e8:2e8d:960b%3
    IPv4 주소 . . . . . : 192.168.16.18
    서브넷 마스크 . . . . . : 255.255.255.0
    기본 게이트웨이 . . . . . : 192.168.16.1

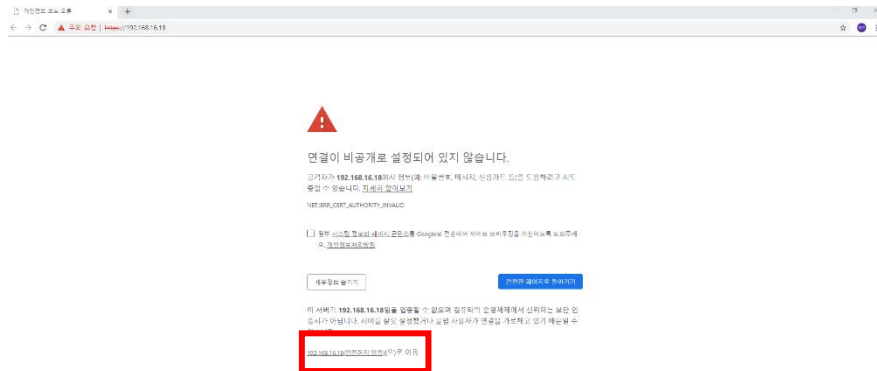
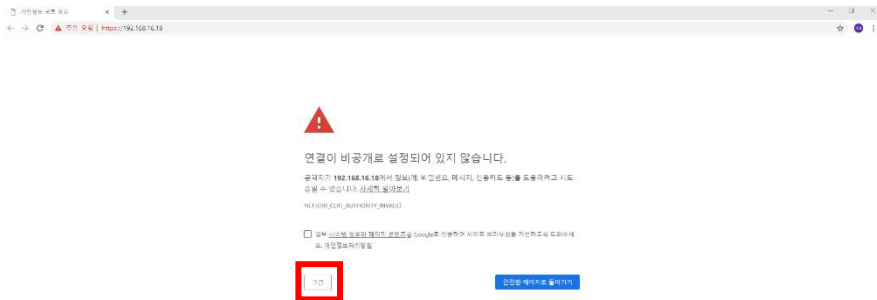
C:\Users\User>
```



[참고사항]

Biostar2 실행 시 다음과 같이 "연결이 비공개로 설정되어 있지 않습니다"로 나타나는 경우에는 다음과 같은 절차를 진행해주시기 바랍니다.

1. 하단에 [고급]을 클릭
2. xxx.xxx.xxx.xxx(안전하지 않음)(으)로 이동 클릭



※ 상기 절차 수행 후 증상이 해결되지 않는다면, 슈프리마 고객센터 1522-4507(ARS 2번)로 연락을 해주시기 바랍니다.